

24^è
congrés

**Societat Catalana
de Geriatria i
Gerontologia**

Barcelona

18-19 Octubre 2018

L'Acadèmia

Abordatge de precisió en
l'atenció a la persona gran

- *Right care, right time, right place* -

INTERVENCIONS DE VALOR EN GERIATRIA: DE LA VISIÓ TERRITORIAL A LA PRESA DE DECISIONS INDIVIDUALITZADA

Moderador ▶ Joan Espauella Panicot

Hospital Universitari de la Santa Creu de Vic, Barcelona

Pràctica de valor 1: Cardiogeriatria: l'experiència al Parc de Salut Mar

Cristina Roqueta. *Parc de Salut Mar, Barcelona*

Pràctica de valor 2: Model de Prescripció Centrada en la Persona

Nuria Molist. *Hospital Universitari de la Santa Creu de Vic, Barcelona*

CONTEXT ACTUAL



“En les darreres dècades hi ha millores importants en els sistemes de salut i socials, però els sistemes no han seguit el ritme del canvi de les poblacions.”



“Elements de canvi:

- Demografia
- Multimorbiditat / dependència
- Expectatives de la població
- Avenços tecnològics
- Recursos humans i econòmics

CONTEXT ACTUAL: visió històrica

European Geriatric Medicine 3 (2012) 225–227

Hot topic in geriatric medicine

A History of Geriatrics and Gerontology

G. Mulley

Leeds University, Leeds, UK

HISTORY OF MEDICINE

History of the development of geriatric medicine in the UK

A Barton, G Mulley

Postgrad Med J 2003;**79**:229–234

Hot topics in geriatric medicine

European Geriatric Medicine 3 (2012) 228–232

The history of geriatric medicine. The present: Problems and opportunities

J.M. Ribera Casado

Servicio de Geriátria, Hospital Clínico San Carlos, c/Martín Lagos, sn, 28040 Madrid, Spain

A Brief History of Geriatrics

John E Morley; W Andrew Achenbaum; John C Beck; Dan G Blazer; et al
The Journals of Gerontology; Nov 2004; 59A, 11; Research Library
pg. 1132

A Brief History of Geriatrics

John E. Morley

Pràctiques de valor

Bones Pràctiques

Valor

Pràctiques de valor

TheKingsFund> Ideas that change
health care

Better value in the NHS

The role of changes in
clinical practice

- Canvis en la pràctica clínica poden incrementar el valor
- Hi ha experiències prèvies
- Contrapunt al malbaratament
- Oportunitats
 - Sobrediagnòstic, sobretractament
 - Poblacions
 - Experiències

Exemples de pràctiques de valor

Multimorbilitat

Diagnòstic precoç de malalties cròniques
Pla terapèutic
Autocura
Integració clínica

Fragilitat i necessitats complexes

Prevenió de caigudes
Reducció ingressos
Reducció admissions des de residències
Millora fluxes dins hospitals
Maneig polifarmàcia

Final de vida

Detecció precoç del final de vida
Atenció domiciliària
Participació en la presa de decisions

Practiques de valor : Aspectes generals



Intenció de canvi



Situades en àrees d'intersecció



Lideratge compartit



Canvis en pràctica clínica



Avaluació de resultats

Practiques de valor : Aspectes generals



Poden existir temes de finançament



Reconeixement de professionals per part de les organitzacions



Recerca i transferència de coneixement



Co-disseny pels usuaris

The spread challenge

How to support the successful uptake of innovations and improvements in health care

Tim Horton, John Illingworth and Will Warburton



Transportar una pràctica de valor d'una organització/territori a una altra per reduir la variabilitat és un repte dels sistemes de salut i socials.

El problema de la replicabilitat

INNOVACIÓ

La implementació de noves intervencions

- Noves tècniques
- Canvis de cultura
- Establiment de noves relacions
- Desaprendre costums molt establertes



“Aquestes situacions no canvien per obligació”

Elements essencials en el procés d'implementació

- Importància del context
- Canvi de models tradicionals
- Més importància del que adapta la innovació
- Programes de com implementar innovació

TheKingsFund >

Ideas that change
health care

Editors

Chris Naylor

Anna Charles

April 2018

Developing new models of care in the PACS vanguards

**A new national approach to
large-scale change?**

La divisió tradicional entre primària, hospitals i serveis socials és una barrera important per proveir serveis personalitzats i coordinats.

La proposta es basa en pilotar models a nivell local que després es puguin generalitzar

TheKingsFund >

Ideas that change
health care

Editors

Chris Naylor

Anna Charles

April 2018

Developing new models of care in the PACS vanguards

**A new national approach to
large-scale change?**

PACS: Primary and Acute Care Systems

- Una entitat o un grup de proveïdors tenen responsabilitat per proveir tots els serveis a una determinada població
- Milloren la coordinació
- Treuen els serveis fora de l'hospital

TheKingsFund >

Ideas that change
health care

Editors

Chris Naylor

Anna Charles

April 2018

Developing new models of care in the PACS vanguards

**A new national approach to
large-scale change?**

Aspectes claus dels nous models

- Aprofiten l'energia dels líders locals
- Han de canviar els resultats dels pacients i ús de recursos
- En la fase d'implementació.
 - Canvien les relacions entre proveïdors
 - Canvien els incentius dels equips

Caring to change

How compassionate leadership can stimulate innovation in health care

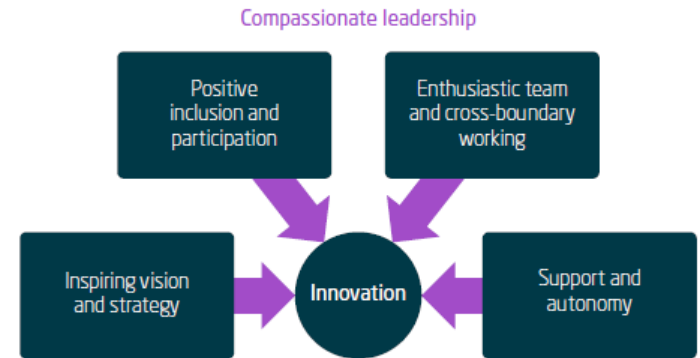
TheKingsFund>

Authors

Michael West
Regina Eckert
Ben Collins
Rachna Chowla

May 2017

Figure 1 Key elements of a culture of innovation



Innovació i lideratge

- El lideratge compassiu permet creat la cultura de la innovació.
- Dimensions de compassió:
 - Assistir – Identificar àrees de millora
 - Comprendre – els canvis que cal fer
 - Empatitzar – facilitar la motivació
 - Ajudar – facilitar la bona decisió

TESI DOCTORAL

Provisió de serveis de salut basats en el valor per a persones amb necessitats complexes

“right care, right time, right place”



U UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA
Escola de Doctorat

Joan Espauella Panicot
2017

EXEMPLES PROPIS



Cicles d'iteració



VISIÓ DE FUTUR

TRANSFORMING THE DELIVERY OF HEALTH AND SOCIAL CARE

The case for fundamental change

Chris Ham

Anna Dixon

Beatrice Brooke

The King's Fund

© The King's Fund 2012

Potenciar el rol dels pacients

Canviar rols professionals

Repensar el lloc d'atenció

Utilitzar la tecnologia de la comunicació

Aprofitar les noves tecnologies

Fer us intel·ligent e la informació clínica

VISIÓ DE FUTUR

TRANSFORMING THE DELIVERY OF HEALTH AND SOCIAL CARE

The case for fundamental change

Chris Ham

Anna Dixon

Beatrice Brooke

The King's Fund

© The King's Fund 2012

Reptes de la innovació

Inercia

Sistemes adaptatius complexes

risc

Facilitadors

Packs innovació

Lideratge

Governança

Cultura del canvi

REFLEXIÓ FINAL

Changing how we think about healthcare improvement

Complexity science offers ways to change our collective mindset about healthcare systems, enabling us to improve performance that is otherwise stagnant, argues **Jeffrey Braithwaite**

[thebmj](#) | *BMJ* 2018;361:k2014 | doi:10.1136/bmj.k2014



El cirujà i escriptor nord-americà **Atul Gawande** argumenta que estem vivint el segle dels sistemes on els individus i les organitzacions no poden resoldre els problemes per si mateixos. Proposa que hem de dissenyar noves formes de treball en que els individus treballin junts en equips transversals per fer un bon us de les habilitats i coneixements col·lectius.