



SOCIETAT CATALANA DE
GERIATRIA I GERONTOLOGIA



MAR



L'Acadèmia
de les Ciències Mèdiques i de la Salut

Els cuidadors informals i les noves tecnologies per millorar el treball en xarxa

Ester Risco, infermera i Dra. en Ciències Infermeres  @ester_risco

Adjunta a la Direcció Infermera del **Parc Sanitari Pere Virgili**

Vicepresidenta de la Societat Catalano Balear d'Infermeria de

l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques i de la Salut

les noves tecnologies

Què ens diuen els cuidadors sobre l'atenció que reben?



Quin perfil de cuidador informal ens trobem?



FOTO: MANUELA SANOJA

Perfil del cuidador *informal*

-
- Edat: 64 anys
 - Sexe: Dona (3): Home (1)
 - Relació: Familiar 90%
Altres 10%

Alvira et al. 2017

Estructura familiar complexa

Context de crisi socioeconòmica (>2008)

Societat digital



✓ *Entra i surt sistema*

✓ *Coordinació*

Beneficis de les TIC pels cuidadors

- Augment de **capacitats, satisfacció i seguretat**
- Xarxes informals d'ajuda, **disminueix l'aïllament social**
- Millora la **relació** amb la persona cuidada
- **Alleugera** episodis de depressió
- Preparació per **possibles “crisis”**
- **Promoció de la salut** dels cuidadors
- Permet apropar recursos a **zones rurals**

De què parlarem?

Les noves possibilitat d'interacció a partir de les realitats tecnològiques.

- Context d'identitat digital
- Estratègies de comunicació
- Continguts de qualitat
- Seguiment
- *Què més podem oferir?*

Identitat digital



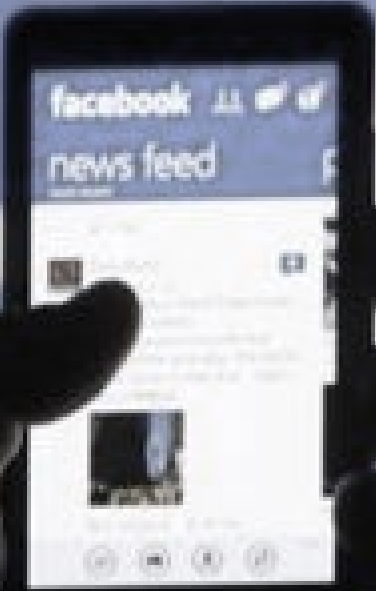
Estratègies de comunicació i contingut de salut



CONSULTA

INFORMACIÓ

SUPPORT



facebook



REPTE

"Lo siento Doctor, pero una vez más tengo que discrepar"

Contingut de qualitat

“La salut i l’alimentació representa el 32,5% de les mentides que circulen per la xarxa” **David Ramet (2018)**



#SaludSinBulos



Com podem saber si estem davant d'una web de salut o APP fiable?

Qui és el
autor i qui
l'avalua?

Actualització
de la
informació

Fonts i proves
de credibilitat

En el 2017 es van crear **78.000** noves **APP** sanitàries i es van descarregar més de **3,7 m.**

(Estudio anual mHealthEconomics Program 2017, Fundación TIC Salud Social de Cataluña)



Catálogo de aplicaciones móviles de salud

Aplicaciones con Distintivo AppSaludable y en proceso de evaluación



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD



Acceder

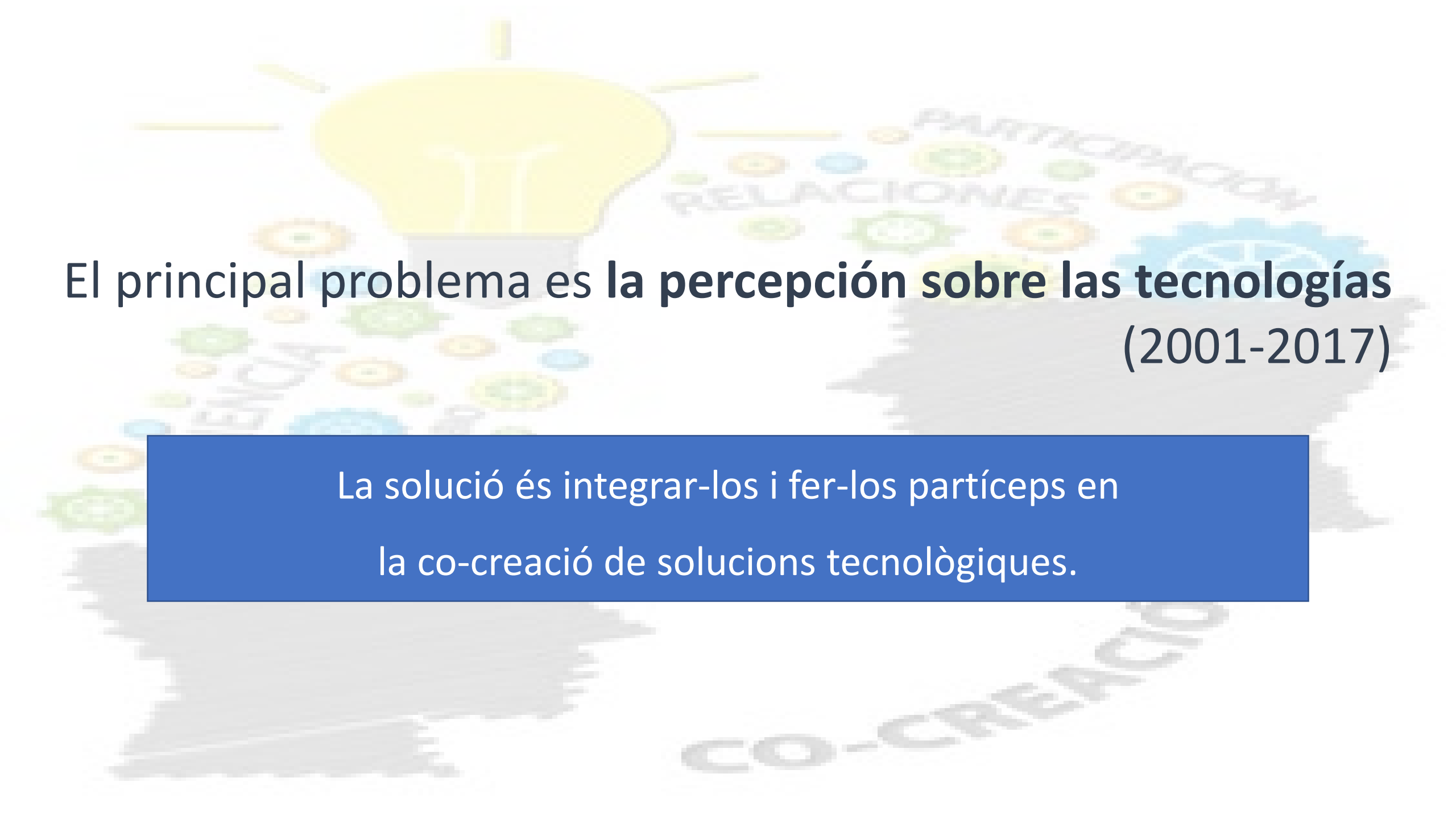
 Distintivo
AppSaludable

Estem preparats per integrar les TIC en els processos crònics de salut-malaltia?

Estem preparats per integrar les TIC en els processos crònics de salut-malaltia en persones grans?



A quina edat és “gran”?



El principal problema es **la percepción sobre las tecnologías**
(2001-2017)

La solució és integrar-los i fer-los partíceps en
la co-creació de solucions tecnològiques.



Seguiment

El nou cuidador

FOTO: Ismur

És la franja de població que més utilitza la *tableta* a l'hora de connectar-se a internet (8,3 punts percentuals més que la mitja).

Connexió a internet a través de “tablets” en persones > 65 anys, ha passat del 13,2% al 42% (219% més en 4 anys).

Dades 2017

❑ Accessibilitat: telèfon → telemedicina

❑ Oferir xarxes “informals”

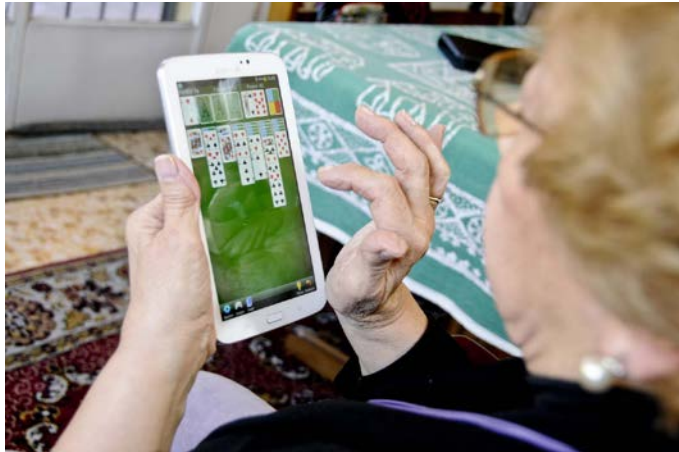
❑ Oferir suport i recolzament en trobar informació

❑ Millorar la coordinació professional



Què més podem oferir?





CLÍNICA
BARCELONA
Hospital Universitari

Programa INFOSA
Información, Formación y Apoyo Social
al Cuidador de Personas Mayores Dependientes

0:11 / 5:17

A video player interface showing a play button, a volume icon, and a settings icon. The video title and duration are also visible.

YoTeCuido: la app para cuidadores y afectados de alzhéimer



DESCARGA ANDROID



DESCARGA APPLE

ÚTIL Y MUY COMPLETA

Toda la información que necesitas siempre a mano, en una sola app



PARA CUIDADOR Y AFECTADO

Con contenidos diferentes según seas cuidador o afectado de alzhéimer



RESUELVE TUS DUDAS

Encuentra respuestas y consejos sobre alimentación, salud, vivienda...



CON RUTINAS DIARIAS

Estimulación física y cognitiva del enfermo, ejercicios para el cuidador...



RECURSOS

Localiza la Asociación de familiares más cercana, manuales y libros...



BUSCADOR Y CONTACTO


Consulta rápidamente lo que necesitas y envíanos tus dudas!



Per acabar...

- Millorar el suport als cuidadors informals i oferir serveis/recursos adaptats a les realitats → **Dels Cuidadors Informals**
- Coneixements i habilitats en salut digital → **Noves competències**
- Les polítiques sanitàries han de:
 - Crear un marc legal més clar
 - Millorant la interoperabilitat
 - Ajusta el finançament
 - **Avaluar l'impacte**
- Oportunitat de millorar coordinació en l'atenció: **EL REPTE MÉS GRAN**



A grayscale photograph of a person's hand cupped behind their ear, symbolizing listening. The background is a soft, out-of-focus landscape. The text is overlaid on the lower right portion of the image.

*No escoltis a les persones que tenen les respostes,
escolta a les persones que tenen les preguntes.*

Moltes gràcies

erisco@perevirgili.cat