



Cuidadors formals: el valor afegit del treball en xarxa interdisciplinari i de qualitat

**Oriol Fuertes, MBA,
Conseller Delegat QIDA**

Qida.
cuidem dels teus

Empresa acreditada:
S10185



**Generalitat
de Catalunya**



*Única empresa a nivell europeu amb
segell d'empresa amb impacte social*

Qida.

Què és Qida?

La nostra missió és **social i doble**.

- Primer, volem construir el **servei d'atenció domiciliària de més qualitat del món**: expert, humà i utilitzant les noves tecnologies.
- Segon, volem **tornar l'estatus social als cuidadors i cuidadores**, pagant-los justament, formant-los i valorant-los.

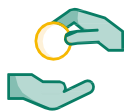
Escollim no escollir: entre impacte social i econòmic.

Quins problemes volem ajudar a resoldre?



Problemes de salut causats per la hospitalització

Pèrdua cognitiva/desorientació i deteriorament físic, infeccions causades per l'hospitalització...



Elevat cost de salut i social

Elevat cost públic i privat de PCCs/MACAs i/o alts graus de dependència: més de 10.000 €/ any



Fragmentació del servei

Avui, cada necessitat està solucionada per una empresa diferent (ortopèdia, menjar, finançament...)



Soledat de les persones grans/ dependents a casa

>200 milions de persones amb més de 65 anys se senten soles



Falta d'integració i d'informació sanitària i social

El sistema només sap que passa quelcom, quan passa quelcom. "Com podem ser proactius?". Cal coordinar-nos, no substituir. Hi ha massa espai buit



Baix reconeixement social del col·lectiu de cuidadors/es

Baixa remuneració, baix nivell de formació, poc sentiment de comunitat → baix status social i poc talent atret

Com creen valor? El cercle del cuidador/a formal

Qida

Atreure, seleccionar, formar, empoderar i retenir als/les millors professionals

Oferir un servei de més qualitat, amb seguiment expert i coordinació amb el sistema

Més valor a la societat i econòmic

Més dies en més bona salut a casa

El treball en xarxa interdisciplinari i de qualitat



Alta qualitat de selecció de cuidadors/es (<10%)



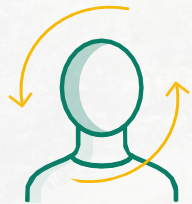
Formem i cuidem als/les nostres cuidadors/es



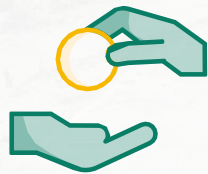
Pla de Treball Individualitzat



Seguiment continuat, expert i humà



Servei Integral per respondre a les necessitats des de la llar



Rapidesa; només es paga si es fa bé la feina



Coordinació continuada de professional a professional



Tecnologia per millorar la qualitat (App)

El rol de la tecnologia - Integració i seguiment proactiu

4 principals funcionalitats:



- **Com es troba el pacient?** Informe social diari sobre l'estat del pacient (Principals indicadors recollits pel/la cuidador/a)



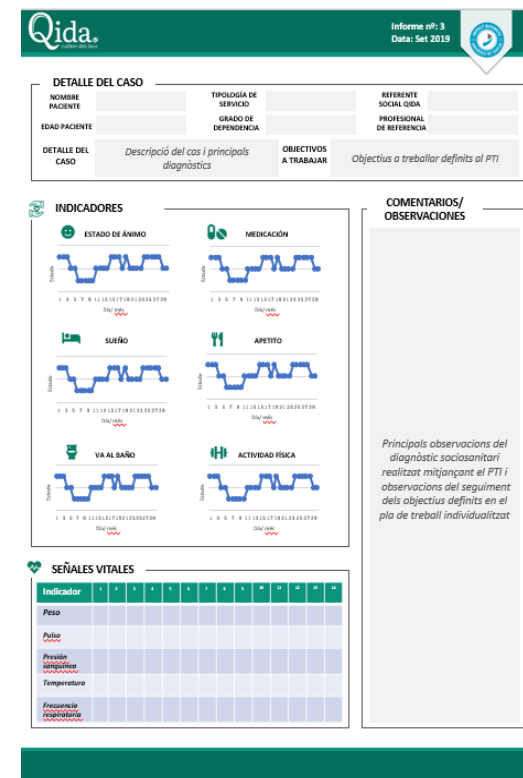
- **Quin servei tinc contractat?** Detall del servei (horari, informació administrativa...)



- **Quins altres serveis puc necessitar?** Detall del Servei Integral de QIDA i informació de valor per a acompanyar



- **Com em coordino amb la meva Referent Social?** Contacte directe amb el/la referent social del cas (treballadora social)



Com contactar amb nosaltres?

Com contactar amb nosaltres?

97 %

de satisfacció

+50

entitats públiques confien en Qida

+400

famílies ateses

Serveis de qualitat, a domicili i al millor preu



93.012.95.13 (QIDA)

hola@qida.es

www.qida.cat

653.659.622 (Oriol)

oriol@qida.es

Codi: S10185



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**